

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ

Перед отъездом:

Выбирая автобусный тур, нужно понимать его особенности. В данной памятке мы изложили основные моменты автобусного тура для Вашего комфортного путешествия!

Запомните, откуда и во сколько начинается ваш тур! На маршруте возможен трансфер! За сутки до отправления позвоните в офис туркомпании и выясните, нет ли изменений во времени отправления и другой дополнительной информации. Также вся информация об отправлении автобусов размещается на сайте туркомпании во вкладке «Информация по отправлению автобусов» за сутки до отправления. Отправление автобуса осуществляется после рассадки пассажиров. В случае неявки или опоздания пассажира на автобус стоимость тура не возмещается.

По маршруту с группой в автобусе всегда едет сопровождающий, в обязанности которого входит сопровождение туристов в автобусе, организация перевозки, размещения. Экскурсионное обслуживание сопровождающий не осуществляет.

Обращаем внимание, что на пути следования автобуса по маршруту возможны платные туалеты.

Для поездки необходимо наличие следующих документов: общегражданский паспорт для лиц старше 14 лет, свидетельство о рождении для детей, не достигших 14 лет, ваучер, памятка тура, медицинский полис. Для туристов до 18 лет, путешествующих без сопровождения родителей, опекунов, необходима рукописная доверенность (кроме туров в Беларусь - тут необходима нотариально заверенная доверенность для выезда за пределы РФ) от одного из родителей на заселение в отель.

Внимание! Курортно-регистрационный сбор введен на следующих территориях субъектов РФ (оплата при размещении):

Краснодарский край - 30-50 руб/сутки/чел

Санкт - Петербург - 100 руб/сутки/чел

Ставропольский край - 100 руб/сутки/чел

В автобусный тур рекомендуем взять с собой небольшую подушечку, плед для собственного комфорта в автобусе. Также могут понадобиться: зонт, удобная обувь для пешеходных экскурсий, теплые и непромокаемые вещи, портативное устройство для зарядки вашего телефона, так как не все автобусы оборудованы USB разъемами или их могли вывести из строя другие пассажиры.

Обязательно нужны надежные часы. Они помогут быть пунктуальным во время всей поездки.

При выезде:

Посадка начинается ориентировочно за 15-30 минут до отправления автобуса.

Посадка/высадка производится только через среднюю дверь автобуса.

Занимайте места в автобусе согласно спискам рассадки сопровождающего. Мы предоставляем возможность выбора мест при заблаговременном бронировании тура. Обращаем Ваше внимание, что в исключительных случаях, туроператор может пересадить вас на другие места, все места в автобусе являются равноценными. Отказ занять определенное за Вами место приравнивается к отказу от тура по вине заказчика.

Во время остановок не опаздывайте к посадке на автобус, садитесь быстро и организованно, будьте вежливы. Это сэкономит ваше время в пути. Поэтому, если вы решили на какое-то время (или навсегда) покинуть группу, сообщите об этом заранее вашему сопровождающему.

Правила поведения пассажиров в автобусе:

Все пассажиры должны быть пристегнуты ремнями безопасности во время движения на протяжении всей поездки. Штраф в случае не пристегнутого ремня оплачивает пассажир, нарушивший Правила дорожного движения.

В багажном отделении автобуса можно провозить бесплатно одно место багажа на человека.

В салоне автобуса можно провозить одно место ручной клади разумных размеров. Строго запрещается размещение ручной клади в проходе автобуса. В целях безопасности проход должен быть свободен.

Разрешается проезд детей в автобусе в возрасте не менее 3-х лет. Во всех случаях ребенку выделяется отдельное оплачиваемое место для сидения. Детское кресло, бустер или удерживающее устройство для детей не предоставляются. Запрещается ставить детей на сиденья и сажать на колени.

Пассажир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.

Распитие спиртных напитков (в т.ч. пива) и курение в салоне категорически запрещено.

Запрещается ходить по салону автобуса во время движения.

Полки над сиденьями предназначены только для легких вещей: верхней одежды, подушек, пледов.

Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках.

Согласно санитарным нормам пользоваться туалетом в автобусе при многодневных турах запрещено. Просьба пользоваться туалетами на санитарных остановках!

Автобус делает технические остановки каждые 3-4 часа. Продолжительность остановок объявляется сопровождающим группы. По истечении этого времени автобус уезжает, а опоздавший пассажир догоняет автобус самостоятельно и за свой счет.

Запрещается отвлекать водителей во время движения. По всем вопросам, возникающим в пути, необходимо обращаться только к сопровождающему, либо во время стоянок.

Для отдыха пассажиров после 22:00 и до 08:00 просьба соблюдать тишину в автобусе.

Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в незавернутом виде, предметы и вещи, загрязняющие транспортное средство или одежду пассажиров, любых животных и птиц.

Не допускается проезд в автобусе пассажиров в грязной одежде, имеющей зловонный запах, которая может загрязнить салон и вещи других пассажиров.

Перевозчик не несет ответственность за забытые в автобусе вещи.

Перевозка всех видов сверхнормативного и/или нестандартного багажа осуществляется по предварительному согласованию при бронировании тура.

Пассажиры, находящиеся в состоянии опьянения, нарушающие правила поведения в автобусе снимаются с рейса без компенсации стоимости проезда.

Время в пути, приезда и отъезда:

В автобусных турах невозможно определить точное время прибытия. Продолжительность поездки зависит от многих причин: погодные условия, состояние дорог, ситуация на дорогах (пробки).

Автобус подъезжает максимально близко к гостиницам, но не к самому входу из-за узких дорог и невозможностью разворота. В связи с этим туристы со своим багажом самостоятельно следуют от места остановки автобуса до гостиницы (в некоторых гостиницах – до 10 минут) и также обратно.

В автобусных турах на море следует иметь в виду, что размещение в гостиницах осуществляется как правило после 14:00, вне зависимости от времени прибытия в отель, а выселение из номера в 08:00-09:00, вне зависимости от времени отправления автобуса. Расчетный час в каждом отеле прописан индивидуально.

О времени обратного выезда Вас оповестит сопровождающий, либо сотрудники гостиницы непосредственно в день отъезда. Необходимо в день выезда гарантировать работу указанных в заявке телефонов.

На территории гостиницы после расчетного часа можно находиться без пользования инфраструктурой.

Помните, что время обратного отъезда можно узнать только в день выезда!

При размещении:

При заселении в гостиницу проверьте исправность оборудования номера, о поломках сообщите в администрацию. В противном случае Вы будете оплачивать расходы по возмещению ущерба.

В экскурсионных турах при размещении в гостинице в день прибытия, как правило, осуществляется после окончания экскурсионного дня.

Рекомендуем брать в поездки свои косметические и гигиенические принадлежности, так как не во всех отелях они предоставляются, а также их качество может вам не подойти.

Информация по экскурсиям:

Маршрут движения туристов осуществляется по утвержденной экскурсионной программе.

Пешие и автобусные экскурсии имеют определенный график передвижения, который порой может не совпадать с вашими желаниями задержаться у какого-то объекта.

Важно внимательно слушать сопровождающего и гида и не опаздывать ко времени сбора группы. Опоздание может привести к сокращению экскурсионной программы, а в некоторых случаях - к отмене посещения запланированных объектов для всей группы. Турист, опаздывающий к отправке группы, догоняет группу самостоятельно и за свой счет.

В случае, если турист не желает присутствовать на экскурсиях вместе с группой, обязательно следует сообщить о своем отсутствии сопровождающему.

Если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине (в т.ч. в случае опоздания к началу экскурсии), денежные средства за неиспользованные услуги не возвращаются, экскурсии на другие дни не переносятся.

При посещении действующих храмов, монастырей и мечетей необходимо соблюдать дресс-код. При посещении регионов с другим вероисповеданием необходимо соблюдать установленные правила, уважать традиции и культуру места пребывания.

А теперь о самом неприятном - автобус может сломаться. Конечно, это не норма, а крайне редкое исключение из правил, но нельзя о нем не упомянуть. Ведь даже предусмотрев все, ВСЕ предусмотреть невозможно. Если поломка серьезная, фирма тут же вышлет другой автобус, но на его прибытие уйдет некоторое количество времени, которое зависит от логистики, к этому надо отнестись с пониманием.