

Автобус – один из самых удобных видов транспорта, ведь он везет Вас буквально «от подъезда до подъезда». Комфортабельность современных автобусов позволяет легко переносить путешествия на различные расстояния. Автобус станет для Вас и Ваших соседей на время путешествия вторым домом, поэтому думайте не только о себе, но и о других и сконцентрируйте свои силы на получении только положительных эмоций.

Памятка для выезжающих в автобусные туры

Перед отъездом:

1. За день до отправления выясните, нет ли изменений по времени отправления, места отправления и другой дополнительной информации.
2. Убедитесь в наличии всех необходимых документов для поездки.

Документы, необходимые для поездки по России:

- путевка, договор, ваучер, программа тура, памятка;
- документ, удостоверяющий личность: паспорт, для детей — свидетельство о рождении (оригинал, не копия); страховой медицинский полис;
- для студентов и пенсионеров — документы, подтверждающие их статус;
- страховой полис по рискам «несчастный случай» для путешествующих по России является, как правило, групповым и все время путешествия находится у сопровождающего группы.

Что взять с собой в автобус:

- хотя бы одну теплую вещь, удобную обувь;
- небольшую подушечку и плед, шерстяные носки сделают ваше путешествие более комфортабельным;
- лекарства, которые Вы обычно употребляете при простудных, хронических и иных заболеваниях;
- заложите в бюджет поездки сумму около 100 руб. для посещений туалетов по дороге.

ВАЖНО: в период действия ограничительных мер туристы должны соблюдать масочно-перчаточный режим. При отсутствии маски и перчаток у туриста обслуживание на маршруте (в т.ч. посадка в автобус) будет запрещено. Обязательно соблюдение социальной дистанции в ресторанах, музеях, на экскурсиях, при посадке и высадке из транспорта. Организованное освобождение туристами автобуса на каждой спец. стоянке для санитарной обработки.

Правила перевозки:

1. В день отправления автобусного тура, согласно графика, посадка в автобус начинается за 20 минут до отправления. В случае опоздания к назначенному времени ожидание туристов составляет не более 10 минут. Ответственность за несвоевременное прибытие полностью ложится на туриста. При опоздании или неявки туриста на посадку, тур аннулируется, стоимость тура не возвращается. Турист, опоздавший к отправке, догоняет группу самостоятельно и за свой счет.
2. Посадка в автобус возможна только с разрешения сопровождающего, и только на место, указанное в утвержденном организатором маршрута бланка рассадки. Отказ занять утвержденное место, приравнивается к отказу от тура, стоимость тура не возвращается.
3. Безопасность на маршруте обеспечивают профессиональные водители, а также наличие аптечки в автобусе с необходимыми медикаментами, наличие страхования транспортного средства и его пассажиров, а также страхование от несчастного случая, входящее в стоимость любого тура.
4. Салон автобуса оборудован видео – мониторами, расположенными в передней и средней части салона, у групповода имеются видеofilмы, которые периодически демонстрируются туристам. Видеofilмы не демонстрируются в темное время суток, т.к. это утомляет и отвлекает водителей.
5. В каждом туре присутствует сопровождающий. При обстоятельствах, когда турист отстал от группы, приоритетом в действиях сопровождающего является работа с группой и соблюдение программы тура. Сопровождающий продолжает работу с группой даже в случае неявки кого-то из туристов к месту сбора или отъезда группы, при наступлении страхового случая с туристом, при утере документов или вещей туриста, и других обстоятельствах, при которых отдельный турист не может продолжать путешествие в составе группы и оказывает возможное посильное содействие туристу, не покидая группу. Сопровождающий не является экскурсоводом. В обязанности входит: обеспечение выполнения программы тура, контроль за количественным составом группы, информирование туристов о времени и месте сбора или отъезде группы. Взаимодействие с водителями, взаимодействие с официальными службами, контроль за дисциплиной и правилами поведения туристов на маршруте.
6. Во время движения автобус делает остановки примерно через 3 - 4 часа. Время движения автобуса между остановками может быть несколько длиннее или короче, т.к. на магистралях остановки возможны только на специально оборудованных площадках, кроме того, не везде есть туалеты, которые, как правило, расположены в кафе или на бензозаправках. О месте, времени и продолжительности санитарных остановок заранее сообщает руководитель группы. Остановки по желанию или прихоти туристов не предусмотрены.



7. Маршрут следования автобуса утверждается заранее, и может быть с корректирован экипажем в зависимости от ситуации на дорогах.

Правила поведения в автобусе:

В автобусных турах используются специализированные автобусы туристического класса, обязательно оборудованные мягкими сидениями, микрофоном, системой вентиляции, а также, оборудованные аудио- и видеосистемой, туалетом для экстренных случаев, кондиционером в жаркое время года. Все сиденья откидные и равноценные по отношению друг к другу, за исключением последнего не откидного дивана. При поездке в автобусе необходимо придерживаться установленных норм и правил поведения:

1. Категорически запрещается выставлять сумки в проход. В целях безопасности движения проход должен быть свободным. Прежде чем откинуть спинку кресла предупредите своего соседа сзади. Во время стоянок кресла необходимо возвращать в первоначальное положение
2. Для хранения мусора используйте индивидуальные пакеты.
3. Во время движения не разрешается ходить по салону без необходимости. Не отвлекайте водителей во время движения. Все Ваши вопросы решит руководитель группы. С пожеланиями и замечаниями к системам автобуса обращайтесь к сопровождающему.
4. Регулировка кондиционера в режиме обогрева или охлаждения осуществляется через сопровождающего водителями автобуса (так, как система кондиционирования воздуха общая, просьба учитывать интересы и пожелания других туристов).
5. Полки над сидениями предназначены только для мелкой ручной клади.
- 6. Распитие спиртных напитков запрещено.**
- 7. Курение в автобусе строго запрещается** на основании федеральных законов № 171-ФЗ и № 15-ФЗ) Курение возможно только на стоянках в специально отведенных для этого местах. В случае нарушения, туристу может быть снят с маршрута. Стоимость тура/части тура не возвращается.
7. Не оставляйте детей без присмотра и внимания. Ваш ребенок должен постоянно, находится в поле зрения.
8. Запрещается кричать, прыгать на сидениях.
9. Перед отправлением автобуса с каждой стоянки просим Вас занять свое место, освободив проход по салону. Это позволит руководителю группы быстрее убедиться в присутствии всех туристов и ускорит отправление.
10. Просьба бережно обращаться с оборудованием в автобусе.
11. После 23 часов вечера просьба соблюдать тишину в автобусе.
12. Во время остановок просим внимательно следить за временем остановки и не опаздывать к отправлению автобуса. В случае опоздания туриста к назначенному времени, автобус ожидает его не более 10 минут, и продолжает дальше движение по маршруту.

Ответственность туриста:

1. Турист обязан вовремя прибыть к месту начала тура и строго придерживаться графика движения по маршруту. Все расходы, связанные с опозданием туриста к месту сбора группы или задержкой туриста при возвращении из тура после его завершения, турист несет самостоятельно.
2. Турист обязан следовать по маршруту и выехать из города пребывания в составе группы и в сроки тура. Все расходы, связанные с отклонением туриста от маршрута тура, в том числе по причине опоздания, утраты документов, других причин отклонения от маршрута, турист несет самостоятельно.
3. Турист обязан соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, соблюдать правила прохождения таможенных и пограничных пунктов, соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в туре транспортных средствах, соблюдать правила проживания в отелях и придерживаться общепринятых норм поведения на маршруте.
4. В случае нанесения материального ущерба транспортному средству взрослым туристом, последний несет юридическую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ; за противоправные действия несовершеннолетнего туриста ответственность несут родители.
5. Турист несет ответственность за ущерб, нанесенный туристом имуществу других лиц, перевозчика, гостиницы и т.д., за сохранность принадлежащего ему багажа, документов, ценностей. Несет ответственность за действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья, как окружающих людей, так и его самого.
6. Турист обязан быть пристегнуты ремнями безопасности во время движения автобуса. При наличии не пристегнутого ремня безопасности, а также контроля со стороны сотрудников ГИБДД, турист, который не был пристегнут, обязан заплатить штраф согласно действующему законодательству ПДД.
- 7. Туристы, грубо нарушающие установленные нормы поведения, правила поведения в автобусе, неуважительно относящиеся к сопровождающему и другим участникам поездки, снимаются с маршрута без компенсации.**

Время в пути и порядок экскурсионного дня.

Некоторые обстоятельства могут вносить коррективы в график движения по туру/экскурсии: транспортные пробки, аварии на дорогах, погодные условия, прохождение границы. Поэтому невозможно точно определить время



ООО «ТК ФАКЕЛ»
Калуга, ул. Кирова, 39, оф. 404 Тел.: (4842) 922-466
Москва, Ленинский проспект, 109 (тц РИО) Тел.: (495) 223-46-65
www.fakeltour.ru
реестровый номер туроператора ПТО 015774

прибытия к экскурсионным объектам или время заселения в гостиницу. Об этом необходимо помнить, запастись терпением и не переживать, если такие обстоятельства застигли Вас.

1. Маршрут движения туристов осуществляется по утвержденной экскурсионной программе; туристы получают перечень экскурсий при покупке путевки в офисе, а расписание экскурсионного дня узнают от гида при посадке в автобус. Компания оставляет за собой право вносить некоторые изменения в экскурсионную программу тура без уменьшения общего объема и качества услуг. В программе время указано ориентировочное.

2. Время посещения экскурсионных объектов сообщается сопровождающим/ экскурсоводом. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения. Турист, опаздывающий к отправке группы, догоняет группу самостоятельно и за свой счет. Задержка с отправлением может привести к сокращению экскурсионной программы, а в некоторых случаях — к отмене посещения запланированных объектов. В случае, если турист не желает присутствовать на экскурсиях вместе с группой, обязательно следует сообщить о своем отсутствии сопровождающему/гиду.

3. Размещение группы осуществляется в первый день обычно после экскурсионной программы (время расчетного часа: заезд в номера — после 14:00, освобождение номеров до 12.00). В соответствии с законодательными нормами страны пребывания, размещение в отеле происходит при предъявлении паспорта. Администрация отеля вправе попросить туриста заполнить анкету, либо оставить паспорт на некоторое время, в этом случае не забудьте самостоятельно забрать свой паспорт на рецепции!

4. Не оставляйте ценные вещи без присмотра или у открытого окна в номере. Ваши ценные вещи всегда можно оставить на рецепции в сейфе (услуга, как правило, платная).

5. Гид ожидает на рецепции в течении 15 минут после заселения группы. В случае если в номере неисправно какое-либо оборудование нужно обратиться к сопровождающему. По пришествию указанного времени Вам следует обратиться к дежурному администратору отеля.

А теперь о самой страшной опасности - автобус может сломаться. Конечно, это не норма, а крайне редкое исключение из правил. Ведь даже предусмотрев все, ВСЕ предусмотреть невозможно. Если поломка (или, не дай Бог, авария) серьезная, фирма тут же вышлет другой автобус. Вы все равно успеете. Путешествие продолжается!

**Последний совет - улыбайтесь чаще. Это поможет вам в любой ситуации.
Приятных Вам впечатлений!**



ООО «ТК ФАКЕЛ»
Калуга, ул. Кирова, 39, оф. 404 Тел.: (4842) 922-466
Москва, Ленинский проспект, 109 (тц РИО) Тел.: (495) 223-46-65
www.fakeltour.ru
реестровый номер туроператора ПТО 015774