

**Агентский договор по продвижению и реализации туристского продукта и услуг
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

г. Калуга

Редакция № 1 от «10» февраля 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания ФАКЕЛ», именуемое в дальнейшем «Принципал» (Туроператор), в лице директора Рахасовой Татьяны Ивановны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и «Агент» (пользователь сервиса Системы интернет-бронирования на официальном сайта Принципала (Туроператора) - www.fakeltour.ru) с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые Стороны и Сторона соответственно, в случае принятия Агентом условий настоящего Агентского договора (далее Договор), являющегося Публичной офертой, пришли к соглашению о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент по поручению Принципала от своего имени и за счет Принципала, либо от имени Принципала и за счет Принципала обязуется совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристам и/или иным заказчикам туристских продуктов, предоставляемых Принципалом, а Принципал за исполнение поручения обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором.

1.2. Агент самостоятельно осуществляет поиск туристов и заключает договоры о реализации туристского продукта Туроператора ООО «ТК Факел», которые не должны противоречить условиям настоящего Договора и содержать все существенные условия, определенные статьями 10, 10.1, 14 и иными нормами ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.3. Характеристики туристского продукта (перечень услуг, включенных в туристический продукт), являющихся предметом договора, устанавливаются в предоставленных каталогах Туроператора, прайс-листах, специальных предложениях и на сайте www.fakeltour.ru.

1.4. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени и за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал был назван в сделке или вступил третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.5. Сведения о финансовых гарантиях Принципала размещены на сайте Принципала и на сайте Федерального агентства по туризму www.russiaturism.ru.

1.6. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения данного Договора и в течение всего срока его действия она обладает надлежащей правоспособностью для выполнения условий настоящего Договора.

1.7. Агент действует в пределах установленных Договором полномочий. При отступлении от установленных полномочий и указаний Принципала, Агент самостоятельно несет ответственность за все последствия, возникшие вследствие таких отступлений.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Принципала:

2.1.1. Предоставлять Агенту исчерпывающую информацию о потребительских свойствах туристского продукта, рекламные и иные материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

2.1.2. По запросам Агента предоставлять сведения об условиях приобретения тура, о наличии свободных мест и о возможности оказания дополнительных услуг, а также знакомить Агента с правилами перевозок и страхования туристов.

2.1.3. Бронировать по заявке Агента услуги, указанные в листе бронирования (заявке), размещенного в Личном кабинете на официальном сайте Принципала (www.fakeltour.ru), и оформлять в виде Подтверждения бронирования, которое является акцептом Принципала на Заявку Агента. Зарегистрировать Агента в системе «он-лайн» бронирования Принципала на официальной ВЭБ-странице Принципала www.fakeltour.ru.

Уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

Принять до 10 числа месяца, следующего за отчетным, отчеты Агента (Приложение 1) и акты/счета-фактуры на Агентское вознаграждение. Отчетным считать месяц, в котором произведена 100%-ая оплата тура Агентом.

2.1.4. Обеспечить перечень услуг, входящих в оплаченный турпродукт и оговоренных в Листе бронирования. Сообщить Агенту об изменении в бронировании (изменение условий бронирования, аннуляция, изменение существенных условий) в течение 2-х дней с момента, как Принципалу стало известно о соответствующих изменениях.

2.1.5. В исключительных случаях Принципал имеет право:

- замены отеля на отель более высокой или равной категории – без доплаты, или на отель более низкой категории – с возмещением разницы между стоимостью соответствующих туров;
- в автобусных турах произвести замену мест в автобусе, т.к. все места являются равноценными;
- в экскурсионных турах заменить экскурсионную программу на равноценную;
- перенести сроки совершения поездки;
- внести иные оправданные изменения.

2.1.6. Принципал (Туроператор) не имеет права проводить экспертизу правильности оформления выездных документов туристов.

2.1.7. Принципал имеет право без дополнительного уведомления «Аннулировать» бронирование турпродукта в случае несвоевременно и/или не полной оплаты заказанных туристических услуг. Принципал в этом случае не обязан предоставлять туристические услуги и не несет ответственности по любым претензиям Агента, его туристов или третьих лиц.

2.1.8. Принципал имеет право привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему договору третьих лиц.

2.1.9. Принципал имеет право увеличить стоимость туристского продукта при возникновении обстоятельств, повлекших за собой увеличение его стоимости. Такими обстоятельствами признаются: изменения курсов валют (установленных ЦБ РФ на момент бронирования) более чем на 5 %, введение новых или повышение действующих налогов и сборов и других обязательных платежей, изменение тарифов перевозчиков. Данное положение действует для заявок Агента, неоплаченных в полном объеме на момент возникновения обстоятельств, повлекших увеличение стоимости туристского продукта.

2.1.10. Принципал не несет ответственности за несоответствие реального качества турпродукта субъективным ожиданиям туриста.

2.2. Права и обязанности Агента:

2.2.1. Исходя из пожелания туристов и на основании цен Принципала, Агент создает заявку. Заявка подается в письменной форме или в электронном виде (Онлайн-бронирование) на имя Принципала, установленного образца с указанием Ф.И.О. и паспортных данных туристов, маршрут и сроки путешествия, вид транспортного обслуживания, экскурсионного обслуживания, питания, страховки от несчастного случая туристов и иные сведения, имеющие отношение к туристскому продукту. Для бронирования в режиме «онлайн» Агент регистрируется в системе бронирования и получает от Принципала логин и пароль. Агент обязан полностью заполнить регистрационную форму, а затем убедиться, что в Личном кабинете вся информация отображена верно. В случае любых изменений сведений (адреса, телефоны, e-mail и др.) Агент обязан незамедлительно письменно уведомить Принципала и убедиться, что информация в Личном кабинете изменена на верную.

2.2.2. Реализовывать туристский продукт Принципала путем продажи его физическим и юридическим лицам (клиентам) на условиях, установленных настоящим Договором и Приложениями, и только после подтверждения бронирования от Принципала. Получать за реализованные туры вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором. Предоставлять Принципалу до 10 числа месяца, следующего за отчетным, отчеты Агента (Приложение 1) по реализованным турам Принципала и акты/сфактуры на Агентское вознаграждение.

2.2.3. Своевременно оплачивать туристский продукт Принципала в соответствии с пунктом 5 настоящего Договора.

2.2.4. Заключать со своими Клиентами Договор, соответствующий действующему законодательству в области защиты прав потребителей, закона о туристической деятельности и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта от своего имени. Предоставлять полную информацию Клиентам и/или туристам о потребительских свойствах Туристского продукта, об условиях перевозки и правилах страхования, в т.ч. о приобретении страховки «от невыезда», о продолжительности тура, объеме экскурсионной программы, условиях проживания в отелях, питания, специфике места пребывания, правилах поведения, условиях безопасности тура, санитарно-эпидемиологической и политической обстановках в месте пребывания, **уведомлять туристов о перечне необходимых документах для въезда в страну временного пребывания.** В случае предоставления Агентом своим туристам недостоверной информации об условиях туристского продукта, Агент несет полную материальную ответственность перед своими туристами за связанные с этим претензии. При этом информирование Агента Принципалом производится устно, т.к. предполагается, что в штате Заказчика присутствуют специалисты, компетентные предоставить указанную информацию туристу.

2.2.5. Осуществлять проверку соответствия забронированного и подтвержденного Принципалом тура.

2.2.6. Незамедлительно информировать покупателей туристского продукта обо всех изменениях, которые могут быть внесены Принципалом.

2.2.7. Агент осуществляет коммерческую деятельность по продажам туров Принципала на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя расходы, связанные с указанной деятельностью.

2.2.8. Агент обязуется получать письменное согласие каждого туриста и/или иного заказчика туристского продукта на обработку персональных данных, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, при этом Агент несет ответственность за соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2.9. Агент, после полной оплаты тура, обязуется предоставлять туристу и/или иному заказчику продукта полный комплект документов по туру (ваучер, памятка туриста, программа тура, если таковая имеется и другие документы).

2.2.10. Агент обязан накануне дня путешествия Клиента, уточнить у Принципала информацию по времени и месту отправления и донести эту информацию до Клиента.

2.2.11. Агент обязан ознакомить и выдать туристу ПАМЯТКУ тура. Донести до Клиента информацию о правилах поведения во время Тура, в том числе о запрете употребления алкогольных напитков, нарушении общественного порядка, опоздания к указанному времени сбора группы. В случае опоздания Туриста Принципал вправе продолжить Тур согласно графику, а Турист самостоятельно и за свой счет добирается до места проведения Тура. В случае нарушения правил поведения Туристом, Принципал вправе снять данного Туриста с маршрута, все расходы, связанные с этим, несет Турист.

2.2.12. Агент обязуется своевременно производить оплату тура, согласно выставленному счету. Обязанности Принципала по туру наступают только при условии поступления денежных средств на счет Принципала в полном объеме.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке, определяемом действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

3.2. Принципал несет ответственность перед Агентом за невыполнение принятых на себя обязательств (только при условии выполнения Агентом требований настоящего Договора). В случае предоставления Агентом своим клиентам недостоверной информации о турпродукте, Агент несет материальную ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.

3.3. В случае, если срыв тура произошел по вине Принципала, Принципал в полном объеме возвращает туристам через Агента внесенную плату за тур.

3.4. В случае, если Агент не сообщил Принципалу контактный телефон лица, которое приобрело и/или участвует в туре, и это стало причиной невозможности выполнения Принципалом обязательств по Туру, ответственность за неисполнение таких обязательств по Туру несет Агент.

3.5. В случае несвоевременной оплаты тура агентом, Принципал не несет ответственности перед туристами Агента.

3.6. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат туриста Агента за оплаченный тур, если турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг, и не возмещает туристу расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

3.7. Принципал не несет ответственности за подлинность, правильность оформления и срок годности документов, предоставляемых Агентом для оформления или организации тура, и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этим обстоятельством. В случае предоставления Агентом своим клиентам недостоверной информации об условиях туристской поездки, Агент несет полную материальную ответственность перед Клиентами за связанные с этим претензии.

3.8. Принципал, являясь посредником между туристом и перевозчиком, отелем, гидами, не несет ответственности за отмену, перенос даты и времени вылета (см. п. 9 «Правил международных перевозок»), в случае задержки или отмены рейса по вине ж/д или транспортной компании, за несчастные случаи, потерю багажа, за убытки и ущерб, возникшие по вине туриста, за утерянные туристом выездные документы и авиабилеты, а также в случае депортации туристов, если вышеуказанные ситуации возникают не по вине Принципала.

3.9. Принципал не несет ответственности и не компенсирует любые расходы или затраты Агента и/или туриста, если такие расходы или затраты вызваны пробками на дорогах и/или сроками прохождения пограничного контроля и/или контроля на постах ГИБДД (включая передвижные), при этом Агент соглашается с тем, что наличие указанных обстоятельств может привести к изменениям условий Тура, которые не подлежат компенсации Принципалом. Все претензии туристов, возникшие по указанным в настоящем пункте обстоятельствам, Агент обязуется разрешать своими силами и за свой счет, без участия Принципала.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТУРА

4.1. Бронирование турпродукта осуществляется согласно заявке, размещенной в Личном кабинете Агента на официальном сайте Принципала (www.fakeltour.ru). Ответственность Агента по настоящему договору возникает с момента направления им заявки в адрес Принципала, которая по умолчанию принимается Сторонами настоящего договора, как безотзывное акцептирование Агентом оферты Принципала.

4.2. Фактом подтверждения заявки является Подтверждение бронирования, размещенное в личном кабинете Агента. Последующие изменения в подтвержденном Принципалом туре должны быть сделаны Агентом в письменной форме. Изменения, касающиеся сроков поездки, вида размещения, количества основных мест равнозначны аннуляции заявки.

4.3. Принципал сохраняет забронированные места Агента: 3 рабочих дня – при наличном и безналичном расчете.

4.4. В случае внесения Агентом авансового платежа в размере 50 % от стоимости тура, его бронь сохраняется две недели, но полная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 14 дней до начала тура. В случае бронирования тура менее чем за 14 дней до начала тура, Агент производит оплату в течение 24 часов.

5. СТОИМОСТЬ ТУРА И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН

5.1. Стоимость тура определяется и устанавливается Принципалом в зависимости от условий, стоимости и иных характеристик отдельных услуг, включенных в тур на основании заявки Агента, а также внутренней политики Туроператора, регулирующей вопросы ценообразования.

5.2. Агент за выполнение каждого поручения по реализации туристам туров, поставляемых Принципалом, получает от последнего агентское вознаграждение в размере 25 (Двадцать пять) рублей за заявку. В случае, если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Агент Принципалу не перечисляет, и Принципал на нее не претендует. Расходы Агента по продвижению и реализации туристских продуктов Принципалом не возмещаются, Агент обязан покрывать их за счет своего агентского вознаграждения.

5.3. При перечислении Агентом денежных средств, полученных от туристов, Агент самостоятельно удерживает агентское вознаграждение. Расчеты между Принципалом и Агентом в виде перечисления Принципалом агентского вознаграждения на расчетный счет Агента не осуществляются.

5.4. Агент обязан произвести предоплату не менее 50 % или полную оплату тура в течении 3 банковских дней, после подтверждения заявки. Полная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 14 суток до даты начала тура. В период праздничных заездов, оплата должна быть произведена в течении 3 суток в 100% объеме, если иное не согласовано с Принципалом

5.5. При бронировании тура менее чем за 14 дней до даты начала тура Агент обязан оплатить авансовым платежом 100% стоимости тура в течение 24 часов.

5.6. Агент производит расчет с Принципалом за реализованный туристский продукт по ценам, указанным в ценовом каталоге Принципала с учетом предоставляемых Принципалом скидок в рамках данного Договора, согласно подтверждению бронирования туристского продукта Принципалом. Принципал применяет упрощенную систему налогообложения. НДС не предусмотрен.

5.7. Оплатой считается фактическое зачисление соответствующих сумм на расчетный счет в банке Принципала либо внесение денежных средств в кассу Принципала.

5.8. При неисполнении Агентом своих обязательств по оплате и предоставлению документов Принципал оставляет за собой право аннулировать Заявку (Лист бронирования) на условиях п. 5.12 настоящего Договора, как отказ от забронированного тура с удержанием фактически понесенных расходов. Ответственность перед туристами в данном случае несет Агент.

5.9. Остаток денежных средств, перечисленных Агентом в счет будущих поставок туристских продуктов, по требованию Агента в письменной форме возвращается на расчетный счет в течение 3-х банковских дней после подписания сторонами Акта сверки взаиморасчетов по приобретенным турам.

5.10. В случае аннуляции тура, Агент должен выслать заявку на аннуляцию тура в письменном виде. **Аннуляция считается действительной после ее письменного подтверждения Принципалом.** В случае отсутствия письменного подтверждения аннуляции Принципалом, бронь считается действительной и подлежит оплате в соответствии с п. 5.4 данного договора.

5.11. В случае аннуляции туристского продукта по инициативе Агента, Принципал возвращает Агенту заранее выплаченные суммы в течение 10-ти банковских дней с даты получения письменного уведомления Агента о возврате денежных средств. При этом из суммы, подлежащей возврату, Принципал удерживает фактически понесенные расходы. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают туристам и/или иным заказчикам денежные средства, полученные за турпродукты, реализованные в рамках настоящего договора, агентское вознаграждение по таким суммам не предоставляется.

5.12. Стороны договорились, что при отказе Агента от забронированного и оплаченного туристского продукта ориентировочный размер фактически понесенных расходов Туроператора может составить:

- за отказ тура менее чем за 30 дней - 30% удержание от стоимости услуги;
- за отказ тура менее чем за 20 дней - 50% удержание от стоимости услуги;
- за отказ тура менее чем за 10 дней - 90% удержание от стоимости услуг.

При аннуляции туристских услуг, предоставляемых в период новогодних и рождественских заездов (заезды в период с 25 декабря по 10 января), после 15 ноября ориентировочная стоимость расходов, фактически понесенных туроператором, может составить 95 (Девяносто пять) % от стоимости туристских услуг, а при аннуляции до 15 ноября в размере 10 (Десяти) % от стоимости туристских услуг, но не менее стоимости фактически понесенных затрат.

6. ФОРС – МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Агент обязуется в письменной форме информировать каждого туриста о возможности страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания. При неисполнении этого обязательства Агент самостоятельно компенсирует материальные потери туриста, возникшие в случае отказа туриста от тура по состоянию здоровья и в иных случаях, предусмотренных условиями страхования.

7.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде.

7.3. При возникновении претензии со стороны туристов Агента к качеству туристского продукта туристу Агента рекомендуется сообщить об этом представителю Принципала. При невозможности решить проблему на месте составляется протокол, заверенный представителем Принципала, который служит основанием для получения компенсации от отеля или виновного лица. Сопроводительное письмо агента в адрес Туроператора как непосредственного покупателя туристского продукта с претензией по качеству турпродукта от туристов Агента принимаются Принципалом в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания тура с приложением всех документов, подтверждающих факт некачественного или неполного предоставления услуг.

Принципал не рассматривает претензии Агента к качеству предоставленных услуг, основанных на субъективной оценке Клиентами этих услуг.

7.4. В случаях неисполнения Принципалом обязательств по оказанию туристам Агента услуг, входящих в турпродукт по данному Договору, при наличии оснований для уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности туроператора турист Агента вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно страховщику-организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Реестровый номер ПРИНЦИПАЛА, размер финансового обеспечения ответственности ПРИНЦИПАЛА, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, размещена на сайте Туроператора и на официальном сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма – www.russiatourism.ru.

Письменное требование туристов Агента об уплате денежной суммы по Договору страхования гражданской ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения. Основанием для уплаты денежной суммы по Договору страхования гражданской ответственности Туроператора является факт установления обязанности ПРИНЦИПАЛА возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по договору о реализации Туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения ПРИНЦИПАЛОМ всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Право требования денежной компенсации у туриста Агента от страховщика, предоставившего финансовое обеспечение Туроператора, возникает после вступления в законную силу решения суда по установлению факта нарушения прав туриста, в случае отказа Туроператора от исполнения данного судебного решения.

7.5. Настоящий Договор считается заключённым с момента оформления первой заявки, поступившей от Агента в адрес Туроператора, после даты редакции настоящего Договора и оплаты первой заявки.

Настоящий Договор действует до момента размещения на официальном сайте Туроператора (www.fakeltour.ru) новой редакции Договора.

Стороны имеют право досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом другую Сторону за 30 дней. При принятии Туроператором решения об одностороннем расторжении настоящего Договора, Туроператор имеет право приостановить доступ Агента к Личному кабинету. Договор считается расторгнутым после полного расчета между Сторонами и подписания ими акта о произведенных взаиморасчетах.

7.6. При направлении Агентом в адрес Туроператора акцепта на данный Договор (Заявки), все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является распространение услуг на условиях, определенных настоящим Договором, прекращают своё действие в безусловном порядке. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до заключения настоящего Договора, теряют силу со дня его заключения.

Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору, опубликованные на сайте Туроператора, будут иметь силу публичной оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК.

В соответствии с п.2. ст.160 ГК РФ, факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц сторон договора с помощью средств механического и иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственной подписи допускается во всех случаях, когда требуется подпись уполномоченного лица одной из сторон договора.

7.7. Все отношения сторон по настоящему договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего договора, регулируются в соответствии с нормами действующего Законодательства РФ.

7.8. Содержание настоящего Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе реализации своих прав и исполнения своих обязанностей, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой стороны.

7.9. Договор будет считаться исполненным после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Туроператором и Турагентом.

8. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРИНЦИПАЛА:

ООО «ТК ФАКЕЛ»

Юридический адрес: 248001, Калуга, ул. Кирова, 39

Фактический адрес: 248001, Калуга, ул. Кирова, д.39, оф. 404

Тел: (4842) 54-64-65, 54-64-68, 922-466

e-mail: kaluga@fakeltour.ru

ИНН 4027100225 КПП 402701001

р/с 40702810200010002065

Филиал АКБ «Фора-Банк» (АО) в г. Калуга

БИК 042908770

к/с 30101810000000000770

ОКПО 63609966

**Утверждено,
Директор ООО «ТК Факел»**



Рахаева Т.И.

Приложение №1
к Агентскому договору по продвижению и реализации туристского продукта и услуг
(Публичной оферте) в Редакции № 1 от «10» февраля 2021 г.

Для подтверждения агентского вознаграждения необходимо, после оплаты счета, направить в наш адрес отчет агента (датированный последним днем месяца, в котором 100%-но оплачен тур) и счет-фактуру на агентское вознаграждение в срок, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным

ОБРАЗЕЦ!!!

Отчет Агента № _____ от « ____ » _____ 202__ г

Принципал: ООО "ТК
Факел"

Агент: ООО "Отпуск", ИНН 404825000, КПП 404801001, 248615, г. Калуга, ул. Ленина, д.12, тел.: 555-677

В рамках Агентского договора (Публичная оферта) в Редакции № 1 от 10.02.2021г.

№ п/п	№ Заявки	Наименование тура	Стоимость тура	Агентское вознаграждение	К оплате оператору	№ П/П с оплатой агента
1	34581	Экскурсионный тур в С-Петербург 30.03.2021-03.04.2021г.	20353,00	25,00	20328,00	32 от 11.02.2021
ИТОГО:			20353,00	25,00	20328,00	XXX

Всего за указанный период Агентом было перечислено Принципалу 20328 (Двадцать тысяч триста двадцать восемь) рублей.

Размер агентского вознаграждения за реализацию туров составил 25 (Двадцать пять) рублей, в том числе НДС _____.

Выше перечисленные услуги выполнены полностью и в срок, стороны претензий друг к другу не имеют.

Принципал:
ООО "ТК
Факел"

Директор

Т.И./

Агент:
ООО
"Отпуск"

_____ / _____ / _____

ПРИНЦИПАЛ:

Утверждено,
Директор ООО «ТК Факел»



Рахаева Т.И.

**к Агентскому договору по продвижению и реализации туристского продукта и услуг
(Публичной оферте) в Редакции № 1 от «10» февраля 2021г.**

ЛИСТ ИНФОРМИРОВАНИЯ

При реализации Туристских продуктов АГЕНТ обязан под роспись ознакомить туристов и/или иных заказчиков со следующей информацией:

-- о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте временного пребывания), о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;

-- об общей цене Туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

-- о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;

-- об изменениях, вносимых ПРИНЦИПАЛОМ в состав Туристского продукта;

-- о полномочиях АГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от своего имени;

-- о ПРИНЦИПАЛЕ как туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что ПРИНЦИПАЛ является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее по тексту – Финансовое обеспечение); размер Финансового обеспечения ответственности ПРИНЦИПАЛА (туроператора), номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА (туроператора) и (или) банковской гарантии или банковских гарантий, наименование, адрес, место нахождения и почтовый адрес организации, предоставившей Финансовое обеспечение ответственности ПРИНЦИПАЛА (туроператора);

– о том, что лицом, оказывающим услуги по договору о реализации туристского продукта, является ПРИНЦИПАЛ, а также о возможности в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей ПРИНЦИПАЛУ договор страхования ответственности туроператора или банковскую гарантию (если в соответствии с договором, заключенным между туроператором и АГЕНТОМ, АГЕНТУ поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором);

– о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта;

-- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

-- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

-- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

-- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);

– о том, что в непосредственной близости от отеля могут вестись строительные, инженерные работы; возводиться/находиться коммуникации и оборудование; могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты; могут проходить пешеходные, автомобильные железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.п., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции ПРИНЦИПАЛА, ПРИНЦИПАЛ не несет за них ответственности.

-- об иных особенностях путешествия.

ПРИНЦИПАЛ:

Утверждено,

Директор ООО «ТК Факел»



Рахаева Т.И.