**ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ГОРНОМУ АЛТАЮ**

Уважаемые туристы!

При покупке тура внимательно ознакомьтесь с его программой и описанием туркомплексов. Обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления на отдых, указанные в выданном Вам туристском ваучере.

**Характеристика курорта**

Горный Алтай расположен в самом центре Азиатского материка на юге Западной Сибири и граничит с Монголией, Китаем, Казахстаном, Республиками Тува и Хакассия, Кемеровской и Новосибирской областью. На территории Горного Алтая расположены Республика Алтай и Алтайский край. Столица Республики Алтай город Горно-Алтайск, столица Алтайского края – город Барнаул.

Основные туристские центры республики Алтай находятся в Майминском, Чемальском, Турочакском и Усть-Коксинском районах, а также на юге Алтайского края (Бирюзовая Катунь, озеро Ая).

В настоящее время в Горном Алтае работает более 340 гостиничных комплексов и баз отдыха с различным уровнем сервиса и цен.

**Как добраться:**

**Самостоятельно:**

**На автомобиле по трассе М52 через г. Бийск, далее по схеме (спросить у менеджера).**

**Автобусом:**

**Из Новосибирска организована регулярная доставка отдыхающих туристскими автобусами, забронировать билеты можно в нашем офисе. Отправление автобусов в четверг и субботу из Новосибирска в 23:00 (местное время).**

**Есть возможность заказать трансфер автобусом с количеством мест от 10 до 40 из Новосибирска, Барнаула, Бийска до Горно-Алтайска.**

**От автовокзала города Новосибирска ежедневно курсирует автобус Новосибирск – Чемал, в пути около 8 часов.**

**Поездом:**

**Ближайшая ж/д станция находится в городе Бийске. Далее с автовокзала рейсовым автобусом или микроавтобусом до курорта.**

**Самолетом:**

**Существует прямое авиасообщение Москва-Горно-Алтайск-Москва рейсами авиакомпании S7 Airlines, а также рейсами Авиакомпании КрасАвиа Новосибирск-Горно-Алтайск, Красноярск-Горно-Алтайск. Забронировать авиабилеты можно в кассе Центральная т. (38822) 24590, кассе Привокзальная т. (38822) 24004.**

**Необходимые документы:**

**Паспорт** (общегражданский или заграничный), **свидетельство о рождении** (для ребенка), **Ваучер** на размещение и **Посадочный талон** при заказе транспортной доставки, **медицинский полис, страховка** (рекомендуется).

**Клиентам, приобретающим услуги по размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию:**

1. Время заселения/освобождения номеров указано в выданном Вам туристском ваучере. После 22:00 заселение в комнату выбранной категории не гарантируется.
2. Вопросы по размещению на туркомплексе решает дежурный администратор. При заселении Вы предъявляете **туристский ваучер** и **удостоверение личности**.
3. В случае если забронированная Вами комната не готова к указанному в туристском ваучере времени (идет уборка), вещи на время ожидания можно сдать в камеру хранения (бесплатно).
4. Питание, экскурсии, а также дополнительные услуги Вы можете заказать и оплатить на туркомплексе (в случае, если они не включены в стоимость тура). Вопросы по питанию решает старший администратор, по экскурсионному обслуживанию - старший инструктор.
5. Пребывание на территории туркомплекса с животными разрешено только по согласования с администрацией!!!
6. В случае поломки или утраты имущества туркомплекса, снаряжения, полученного в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
7. На туркомплексе возможны сбои в подаче электроэнергии и воды.
8. Туркомплекс (гостиница) несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, других драгоценных вещей и дорогостоящей аппаратуры клиента при условии, если они были приняты туркомплексом (гостиницей) на хранение либо были помещены клиентом в предоставленный ему сейф или камеру хранения. В противном случае за утрату вышеперечисленного туркомплекс (гостиница) ответственности не несет.
9. При возникновении претензий, проси решать вопросы с представителями принимающей стороны (администрацией или руководством базы отдыха) Если недостатки не были устранены рекомендуем на месте составить протокол азногласий, подписанный туристом и представителем принимающей стороны в двух экземплярах. Турист получает оригинал, копия остается у принимающей стороны. Претензии ри наличии документального подтверждения принимаются в письменном виде в течении 20 дней с момента окончания тура.

**Клиентам, приобретающим доставку на автобусе (в соответствии с ПРАВИЛАМИ пассажирских перевозок):**

1. К пункту отправления автобуса Вы должны явиться **за 20 минут до отъезда** (время отъезда указано в туристском ваучере). Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолет необходимо учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть **не менее 3 часов** (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов. На время ожидания вещи рекомендуется сдать в камеру хранения на вокзале.
2. При посадке в автобус Вы предъявляете **посадочный талон**. Посадку в автобус и координацию в пути осуществляет Сопровождающий. В пути предусмотрено несколько коротких остановок для отдыха.
3. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости доставки не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы приобретаете доставку на новую дату (при наличии свободных мест) либо добираетесь самостоятельно. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.
4. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков в салоне автобуса.
5. Запрещается передвигаться по салону автобуса, а также отвлекать водителя во время движения.
6. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется.
7. В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.

**ВАЖНЫЕ МЕЛОЧИ:**

Некоторые районы Республики Алтай расположены в пограничной зоне Российской Федерации с другими государствами.

В соответствии с Приказом ФСБ России от 16.08.2006 «О пределах пограничной зоны на территории Республики Алтай», пограничная зона на территории Республики, прилегающей к государственной границе Российской Федерации с Казахстаном, Китаем, Монголией установлена в пределах: Усть-Канского, Усть-Коксинского и Кош-Агачского района Республики Алтай.

Для проезда в пограничную зону оформляются индивидуальные или коллективные пропуска. Оформление производится через Пограничное управление ФСБ России по Республике Алтай либо в офисе нашей компании.

**Иностранным гражданам для нахождения в приграничной зоне требуется оформить пропуск за 60 (шестьдесят) дней до предполагаемой даты въезда в приграничную зону.**

При прохождении границы Вам необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность, туристскую путевку и отпуск.

**ВАЖНЫЕ КОНТАКТЫ:**

**Поисково-спасательное отделение МЧС Росии по Республике Алтай и Алтайскому краю:** 649000,г Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 26 кв2. Тел/факс: (38822) 229-14

**Главное Управление МЧС России по Республике Алтай:** 649000, г Горно-Алтайск, ул. Улагашева 13, тел (38822) 237-58, 237-64, абонентам МТС по тел 112(звонок бесплатный)

**Министерство туризма, предпринимательства и инвестиций Республики Алтай:** 649000, г Горно-Алтайск, ул. Промышленная, 3, тел: (38822) 624-27

**Телефон для экстренной связи с туроператором**: +7-913-694-00-04.

Пограничное управление ФСБ России по Республике Алтай осуществляет выдачу пропусков в пограничную зону по следующим адресам

**Пограничное управление ФСБ России по Республике Алтай** - 649743 Республика Алтай, Улаганский район, с. Акташ, ул. Парковая, 32, войсковая часть 2080, тел./факс 8-38846 2-35-55, 2-36-54

**Отдел в с. Усть-Кокса** – 649490 Республика Алтай, Усть-Коксинский район, с. Усть-Коска, ул. Строительная, 19, войсковая часть 2080, тел. 8-38848 22-9-19.

**Отдел в с. Кош-Агач** – 679780 Республика Алтай, Кош-Агачский район, с. Кош-Агач, ул. Мелиоративная, 41, войсковая часть 2080, тел. 8-38842 2-22-75.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!!!**