**Памятка для туриста активного тура**

**При покупке тура:**

-**внимательно** ознакомьтесь с **описанием маршрута**, общей информацией об организации активных туров. Выбранный тур должен соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям (физическим и техническим), во избежание разочарования от проведенного отдыха.

-при выборе маршрута вы должны учитывать уровень вашей физической подготовки и опыт участия в активных турах, для начинающих любителей активного отдыха рекомендуем попробовать свои силы на более легких маршрутах (161,162,164,172), даже если вы физически хорошо подготовлены.

- обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления на маршрут, указанные в выданном вам туристской путевке.

**В стоимость тура входит:**

- проживание в 2-3-местных походных палатках, в т.ч. на базовых стоянках (если в описании маршрута не указано иное);

- 3-разовое питание согласно программы тура (в том числе питание в кафе и столовых, если это указано в описании тура);

- страховка ОСАО «Ингосстрах», включающая оплату медицинских расходов и страхование от несчастного случая.

- пользование специальным и групповым снаряжением во время активного похода;

- работа квалифицированных инструкторов, конюхов и другого персонала, предусмотренного программой тура; - переезды по программе;

- рекреационные сборы на территории Республики Алтай и Алтайского края (если в программе маршрута не указано иное).

**Бронирование тура**

Бронирование тура предполагает заполнение заявки на сайте и внесения предоплаты, для включения Вас в состав группы идущей по выбранному вами маршруту. Размер предоплаты составляет – 10% от стоимости тура по выставленному нами счету. Остаток стоимости тура оплачивается безналичным способом за 14 дней до начала тура (крайний срок). Если оплата по безналичному расчету произведена непосредственно перед туром, Вам необходимо предоставить подтверждение платежа (копию квитанции).

Счет можно оплатить в любом банке города.

**Особенности активного тура.**

Все активные туры, организуемые на территории Республики Алтай проходят по малонаселенным и ненаселенным территориям, лишенных благ цивилизации, поэтому турист должен быть готов к путешествию и не бояться походных условий и невзгод погоды. Многие маршруты проходят в горных районах, где температура воздуха колеблется от +14+28С днем до +5+15С ночью, в августе в высокогорных районах возможно понижение температуры до 0С. В горах погода неустойчива – ясная безветренная может смениться осадками и ветром, возможен дождь, гроза, мокрый снег, туман, и очень сильный, штормовой ветер, низкие и высокие температуры воздуха, резкая смена погоды, пожары, паводки. Поэтому Вы должны знать, что горы, реки, лес являются местами повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды.

***Вам необходимо учитывать факторы риска для здоровья и благополучного прохождения маршрута:***

**Травмоопасные:** неосторожность при преодолении естественных и искусственных препятствий, не соблюдение техники безопасности, не выполнение указаний инструктора, недисциплинированность, самовольство, бравада и т.д.;

**Пожароопасные:** курение вне разрешенных зон, разведение костров в не отведенных местах (без согласования с инструктором); непотушенные спички, сигареты, костры могут стать причиной природных катастроф.

**Биологические:** употребление продуктов питания, привезенных с собой или купленных в пути, не известных Вам грибов, ягод, растений и лекарственных препаратов.

В Горном Алтае встречаются ядовитые растения: цикута, борец, черемица и вороний глаз, из ядовитых грибов: бледная поганка и мухомор, из ядовитых рептилий только гадюка, нужно остерегаться клещей, разносчиков энцефалита, особенно активных весной и в самом начале лета. Желательно иметь прививку от клещевого энцефалита и страховку от укуса клеща или таблетки йодантипирина и др.

**Повышенные или пониженные температуры воздуха:** несоответствующая погодным и природным условиям личная одежда и экипировка.

**Организация активного тура начинается со встречи туристов.**

1. Необходимо сообщить туроператору информацию о том в какой город вы прибываете Новосибирск, Барнаул, Горно-Алтайск. Местное время составляет разницу с московским – 3 часа (когда в Москве 12:00 – в Барнауле 15:00).

2. Транспортная доставка организована комфортабельными европейскими автобусами (либо микро автобусами) туристического класса. Автобусы оснащены: DVD-системой, мягкими откидными сиденьями, системой климат-контроль и многими другими элементами. На всем пути следования по маршруту работает сопровождающий. Доставка туристов к месту начала маршрута осуществляется по следующим направлениям:

- Новосибирск - турбаза «Корона Катуни» - Новосибирск. Место сбора г. Новосибирск, ул. Челюскинцев 18/2 Бизнес-центр «БайтАриэль». Время отправления автобуса в 23:00

- Барнаул - турбаза «Корона Катуни» - Барнаул. Место отправления: г. Барнаул, площадь Советов, гостиница Центральная. Время сбора 08:00 - Горно-Алтайск - турбаза «Корона Катуни»

- Горно-Алтайск. Место отправления: аэропорт. Время отправления: 07:00 часов по местному времени.

**Если Ваш транспорт (самолет, поезд, автобус или автомобиль) опаздывает с прибытием и возникает угроза опоздания к отправлению автотранспорта, обязательно сообщите туроператору о сложившейся ситуации по телефону 8-906-970-1123 (Таисия) для принятия решения о координации дальнейших действий.**

Посадка производится водителем или сопровождающим автобуса по списку. Рюкзаки и габаритное снаряжение загружаются либо в багажники, либо в салон в зависимости от вместимости автотранспорта.

**ВНИМАНИЕ!!!** Автотранспорт отправляется по расписанию, поэтому старайтесь не опаздывать к месту сбора. При опоздании компенсация проезда, расходы на самостоятельный проезд не производится.

**Первый день маршрута**

1. День заезда считается днем начала тура.

2. Отправной точкой всех маршрутов является турбаза «Корона Катуни» (60 км от Горно-Алтайска, 300 км от Барнаула, 470 км от Новосибирска), куда туристов доставляют автобусы или туристы добираются самостоятельно.

3. На турбазе «Корона Катуни» осуществляется оформление документов, знакомство с инструкторами, получение снаряжения.

4. Вещи, не предназначенные для маршрута можно оставить в специальной комнате, отведенной для этого на турбазе «Корона Катуни» или в таких же комнатах на базовых стоянках (Четкыр, Эдихта, Ело, Джазатор турбаза «Кабарга», Ачик). Вещи, оставленные в комнатах хранения должны быть подписаны. Ценные вещи (ноутбуки, телефоны, билеты, документы) можно оставить в сейфе на турбазе «Корона Катуни», составив опись оставленных вещей. Деньги к хранению не принимаются.

5. От турбазы «Корона Катуни» сформированные группы продолжают переезд к базовым стоянкам, откуда непосредственно начинается активная часть маршрута. Переезды составляют от 2 до 9 часов, на автомобилях высокой проходимости (УАЗ, ГАЗ-66), до отдаленных базовых стоянок. И на микроавтобусах, если это позволяет дорога.

6. Обратный переезд по окончании тура в г. Новосибирск в 11:00 от турбазы «Корона Катуни», в Барнаул в 15:00 от турбазы «Корона Катуни»

**ВНИМАНИЕ!** Основное обслуживание туроператора начинается в месте начала активной части маршрута (с. Барангол турбаза «Корона Катуни») с момента встречи с инструктором Вашего маршрута и заканчивается в месте окончания активной части маршрута (с. Барангол турбаза «Корона Катуни»).

**Размещение туристов на маршруте**

Во время активной части туристы размещаются в 3х-местных современных палатках с тентом (по заявки возможно размещение в 2-х местных палатках).

Палатки ставят и снимают туристы самостоятельно на каждой стоянке (если не предусмотрено иное обслуживание).

При использовании альтернативного размещения (сверх программы без наших палаток): домики, заимки, зимовья, стационарные палатки, турбазы и т.д., необходимо согласовать с инструктором условия такого проживания и, при необходимости, произвести оплату за проживание и доп. услуги по прайс-листам владельцев мест размещения.

За использование личных палаток туристов и другого снаряжения компенсация не производится.

**Питание туристов на маршруте**

1. Организация питания на маршрутах начинается с момента заезда туристов на турбазу «Корона Катуни» и включена в стоимость путевки. Первый завтрак и обед (зависимости от особенности маршрута) организовывается в кафе или столовой расположенной по маршруту следования к базовой стоянке.

2. В стационарных и походных условиях питание трехразовое, пищу готовится туристами самостоятельно под руководством инструктора на костре, примусе или газовой горелке. Если другое не оговорено в особых условия обслуживания туристов на маршруте. Завтрак и ужин представляют собой горячее питание, обед может быть как горячим, так и выдаваться в виде сухого пайка. Личную посуду туристам необходимо иметь свою.

3. Примерный ассортимент продуктов: крупы (гречка, рис, овсянка и др.), макаронные изделия, сухое молоко, тушенка, колбаса, сыр, орехи, сухофрукты, шоколад, сгущенное молоко, чай, кофе, сухари, хлеб, печенье, конфеты, овощи (картофель, морковь, капуста и др.), фрукты (набор продуктов зависит от вида тура, категории сложности и продолжительности тура). В пути возможно дополнение рациона свежей рыбой, ягодами (в зависимости от сезона и местности – малина, смородина, голубика, шиповник, шикша), диким луком.

Внимание: спиртные напитки, пиво и закуски к ним в меню не предусмотрены.

4. Вода берется из ручьев, рек, озер.

5. Туристы обязательно заготавливают дрова для кухни и вечернего костра.

6. Кухонный костер обслуживается инструктором. Сушка личных и групповых вещей, во время приготовления пищи запрещается.

7. Можно сушить одежду на отдельном костре, разведенном для этих целей, такой костер поддерживается туристами самостоятельно, при этом не используются дрова, приготовленные для кухонного костра.

**Предоставляемое снаряжение:** группа обеспечивается комплектом необходимого группового снаряжения: палатками, тентом, а также, групповой аптечкой и костровым оборудованием. А также снаряжением необходимым для каждого вида тура.

**ВНИМАНИЕ!** Спальники, которые предоставляются фирмой, представляют собой трехслойные синтепоновые спальники.

**Сопровождение.** Группу на активной части маршрута обслуживают опытные инструктора (1-4 человека на группу), стажеры и конюхи (1-3 человека на группу), имеющие опыт работы на маршруте. Инструктор является одновременно руководителем похода и туристы обязаны выполнять указания инструктора. В силу возложенной на него ответственности, инструктор имеет право изменить или вообще отменить маршрут в случае резкого повышения уровня воды, угрозы наводнения и других обстоятельств форс-мажора, а также при тяжелом заболевании или же получении травм участниками похода. При отмене маршрута клиентам возвращается стоимость путевки за вычетом прямых расходов, понесенных туроператором, например, закупка и стоимость продуктов, доставка транспортом до места сплава и обратно, страхование и др. Инструктор имеет право снять с маршрута участников относящихся с открытым неуважением к другим участникам тура, инструктору или конюху. Стоимость путевки в данном случае не возвращается. В случае отказа туристами от услуг инструктора, отказа от маршрута или схода с маршрута по независящим от инструктора обстоятельствам, инструктор не несёт ответственности за жизнь и здоровье туристов.

**Изменение графика маршрута.** Маршрут и график движения могут быть скорректированы по соображениям безопасности (уровень воды в реке, паводки, неблагоприятные метеоусловия и другое), либо по иным, независящим от организатора причинам. В любом случае об этом Вам будет сообщено. Не настаивайте на прохождении препятствия по самому опасному пути, инструктор самостоятельно оценивает готовность группы и сложность участка.

**Охрана природы.** Уважительное, бережное отношение к природе – важнейшее правило поведения туриста. Никогда не забывайте, что, находясь в путешествии, Вы находитесь в гостях у друга – ПРИРОДЫ. Не делайте ничего такого, что Вы сочли бы неприличным сделать в гостях. Недопустима – татуировка скал, камней, стволов деревьев. Фантики, окурки, бумагу, полиэтиленовые мешочки и прочие отходы Вашей деятельности нужно сжечь на костре или утилизировать.

**Страхование.** На все время нахождения на маршруте, вы застрахованы ОСАО «Ингосстрах», имеющий договоры с лечебными заведениями мест проведения тура. Лимит покрытия медицинских и транспортных расходов составляет 250 000 руб., несчастного случая – 30 000 руб. Вы можете увеличить страховые суммы, доплатив страховой взнос. Сообщите об этом менеджеру компании заранее. При возникновении на маршруте страхового случая, инструктор и администрация компании помогает пострадавшему решать все необходимые организационные вопросы (его транспортировка в медицинское учреждение, установление контактов со страховой компанией, с медицинским центром, получение расписок от оказавших платную помощь частных лиц и т.д.). Пострадавший должен быть готов к оплате услуг связанных с транспортировкой и медицинским обслуживанием. Страховая компания возмещает потраченные денежные средства на основании подтверждающих документов.

**Медицинское обслуживание.** Аптечка средств первой медицинской помощи (список лекарственных средств – смотрите на нашем сайте в разделе Туристам). Каждому туристу желательно обезопасить себя от клещевого энцефалита (туристам путешествующим в конце мая и начале июня рекомендуется прививка). Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по маршрутам не рекомендуется. С собой необходимо иметь личную аптечку, наполненную необходимыми лекарственными средствами.

**Общие требования к участнику активного тура** (особые требования указаны в описания маршрута)

1. Все туры разделены на две категории ***легкие*** (предназначенные для новичков, это такие как 161,162, 164, 167, 121, 122) и ***сложные*** (для участия в которых требуется опыт походов, такие как 123,124,125,126,163,167/1, 167/2, 168,171,173,176,163/1, 163/2, 163/3,163К). Для участия в турах для новичков не требуют специальной подготовки, в них могут участвовать все желающие. Технические навыки, необходимые для преодоления локальных и протяженных препятствий, организации ночлегов в полевых условиях и другие приобретаются по ходу проведения тура. Для прохождения сложных маршрутов требуются особые технические навыки необходимые для преодоления сложных препятствий на маршруте.

2. Дети до 14 лет без сопровождения взрослых, несущих за них полную ответственность, на маршрут не допускаются. Минимальный возраст ребенка, участвующего в категорированном туре с близкими родственниками зависит от конкретного маршрута, физического развития конкретного ребенка и согласуется с туроператором. На всех детей, путешествующих без родителей, оформляется доверенность на лиц сопровождающих детей.

3. Возрастные требования к участникам зависят не столько от возраста, сколько от физической подготовки. Минимальный и максимальный возраст участников зависит от конкретного маршрута и его категории сложности, физического состояния конкретного человека и согласуется с нами.

4. Требования по весу участника. Желательно, чтобы вес туриста не превышал 110 кг.

5. Вы добровольно приобрели путевку, и сами отвечаете за свои физические, морально-волевые и технические возможности, необходимые для участия в выбранном маршруте и за состояние Вашего здоровья.

6. Лучше Вас никто не знает о состоянии Вашего здоровья, поэтому при наличии индивидуальных отклонений, обязательно предупредите об этом инструктора. Конфиденциальность при этом гарантируется.

7. Туры не рекомендованы больным хроническими заболеваниями легких, сердечнососудистой, нервной системы, опорно-двигательного аппарата, если наличие этих заболеваний может воспрепятствовать прохождению маршрута и/или ухудшить состояние здоровья. При наличии проблем со здоровьем обязательно предварительно проконсультируйтесь с врачом!

8. Домашние животные. Решение брать, не брать, принимаете Вы, но согласовываете с нами. Наши условия: животное не должно представлять угрозу для остальных членов группы, лошадей, средств сплава, имущества, инвентаря и продуктов, не бояться воды и лошадей. У нас не должно быть проблем с его питанием (его обеспечиваете Вы), при этом за сохранность здоровья и жизнь животного турфирма ответственности не несет. Маленькие животные должны уметь смирно сидеть на лошади вместе с Вами, а крупные выдерживать переходы по камням.

**Личное снаряжение и одежда, которое необходимо взять с собой:**

1. Рюкзак без станка или большая дорожная сумка.

2. Походная обувь желательно сапоги, которые могут быть кожаными, резиновыми, кирзовыми, главное чтобы они не промокали и закрывали голенище от натирания об стременной ремень (путлище) или высокие ботинки

3. Кроссовки или трекинговые ботинки для радиальных выходов. Избегайте новой не разношенной обуви.

4. Сменная обувь для отдыха в лагере (сланцы).

5. Удобная одежда для конных переездов и пеших радиальных переходов – спортивные брюки, не сковывающие движения, сделанные из легкого быстросохнущего материала, рубашка или футболка с длинным рукавом.

6. Комплект одежды для отдыха в лагере – брюки, рубашка, шорты, футболка.

7. Теплый свитер.

8. Теплая куртка (синтепоновая или пуховая).

9. Теплая шапочка (флисовая или шерстяная).

10. Кепка или панама.

11. Перчатки (подойдут даже простые хлопчатобумажные).

12. Носки – 2-3 пары хлопчатобумажных или льняных, 2 пары шерстяных

13. Непромокаемый плащ или костюм, выдерживающие сильный дождь.

14. Купальный костюм.

15. Туалетные и гигиенические принадлежности. В том числе гигиеническую губную помаду и крем от солнца с высоким фактором защиты.

16. Солнцезащитные очки, защищающие глаза от ультрафиолетовых лучей в горах.

17. Маленький фонарик (налобный).

18. Индивидуальные лекарственные средства.

19. Небольшая фляга для воды. Можно использовать пластиковую бутылку емкостью 0,5 л.

20. Фотоаппарат или видеокамера (по желанию) с гермоупаковкой.

21. Сидение туристическое (хоба).

22. Личная посуда (тарелка, ложка, кружка)

**Дополнительно для водной части:** кеды, любая сменная обувь, не менее 2 пар шерстяных и 2 пар эластичных носок, брызгозащитный костюм, Фотоаппарат и кинокамера должны иметь специальные герметичные боксы или герметичную упаковку. Рекомендуется иметь собственный спальный мешок, рассчитанный на температуру до -5 градусов. При отсутствии, спальный мешок выдается.

**Требование к набору личных вещей**. Ничего лишнего и острого (без соответствующих упаковок, способного повредить гермоупаковку). Для удобства упаковки и дополнительной брызгозащиты рекомендуем иметь полиэтиленовые мешочки.

**ВАЖНО!** Одежда для верховой езды должна быть удобной, не сковывающей движения, не шуршащей. Брюки из плотной мягкой ткани без грубых внутренних швов.